

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Disponibilidad de citas dentro de los tres días hábiles siguientes al día en el que el ciudadano accede a la aplicación de solicitud de citas para la Oficina de Asistencia en Materia de Registros	<i>Porcentaje de solicitudes que han encontrado citas disponibles en los tres días hábiles siguientes al día de acceso a la aplicación.</i>	100%	100%				
<b>CP2</b>	Enviar por correo electrónico tutoriales para la activación de CI@ve y para la descarga de certificados de delitos de naturaleza sexual, tras el alta en CI@ve permanente.	<i>Porcentaje de ciudadanos a los que se envía por correo electrónico los tutoriales para la activación de CI@ve y para la descarga del certificado de delitos de naturaleza sexual, tras el alta en CI@ve permanente.</i>	100%	100%				
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de autorizaciones de extranjería, así como las renovaciones, en un plazo de dos meses.	<i>Porcentaje de solicitudes telemáticas de autorizaciones de extranjería, así como de sus renovaciones, resueltas en un plazo de dos meses.</i>	98,23%	99,33%				
<b>CP4</b>	Resolver las peticiones de altas y bajas de secretarios/interventores en el Portal de Entidades locales en el Plazo de un día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes telemáticas de altas y bajas de secretarios/interventores en el Portal de Entidades locales resueltas en el plazo de un día hábil.</i>	100%	100%				
<b>CP5</b>	Realizar el inicio y la instrucción de las solicitudes telemáticas de ayudas y subvenciones por daños derivados situaciones de emergencia o de	<i>Porcentaje de solicitudes de telemáticas de ayudas y subvenciones por daños derivados situaciones de emergencia o de naturaleza</i>	Sin solicitudes	Sin solicitudes				

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación del Gobierno en Jaén Actualizado a 04/07/2022**

*Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.*

	naturaleza catastrófica en el plazo de cinco días hábiles.	<i>catastrófica iniciadas e instruidas en el plazo de cinco días hábiles.</i>						
<b>CP6</b>	Realizar el abono de las facturas presentadas a través del Portal Face en el plazo de 20 días hábiles.	<i>Porcentaje de facturas presentadas a través del Portal Face abonadas en el plazo de 20 días hábiles.</i>	20%	100%				El presupuesto anual se abrió en 11/02/2022, no siendo posible abonar las facturas presentadas antes de esta fecha.

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en cinco días hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la carta de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de cinco días hábiles.</i>	100%	100%				
<b>CI2</b>	Contestar en cinco días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de cinco días hábiles.</i>	100%	100%				

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%				

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Publicar en Redes Sociales un mínimo de dos noticias mensuales relacionadas con servicios electrónicos.	<i>Número de noticias relacionadas con servicios electrónicos publicadas mensualmente en Redes Sociales.</i>	100%	100%				

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de diez días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de diez días hábiles.</i>	100%	Sin quejas o sugerencias telemáticas				

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%				