

Betekizunak konexiorako

Zerbitzu elektronikoetara konektatu ahal izateko, betekizun batzuk bete behar dira.

Horretarako, honako hauek bereiziko ditugu:

1. Identifikazio elektronikoko betekizunak.
2. Ordenagailu batetik konektatzeko betekizunak.

1. Identifikazio elektronikoko betekizunak

- Identifikazio elektronikoa

- Egoitza Elektronikoan espediente bat hasi eta haren espediente eta jakinarazpenetara sartu ahal izateko, **Cl@ve plataforma** erabili behar da. Plataforma honen betekizun tekniko espezifikoei buruzko informazioa www.clave.gob.es lor daiteke.
- Nabigatzailean Java RunTime Environment instalatuta eduki behar da (JRE 6 update 17 eta goikoak edo JRE 7).

- Sinadura elektronikoa

- Egoitza elektronikoan ziurtagiri batez elektronikoki sinatu ahal izateko, beharrezkoa da **Autofirma aplikazioa** instalatuta izatea. Aplikazio hau deskarga dezakezu Sinadura Elektronikoaren Atarian: www.firmaelectronica.gob.es.

- Nabigatzaileak horretarako aukera ematen badu, **@firma** plataformaren bidez ere sinatu ahal izango da, aipatutako atarian ere eskuragarri dagoena.
- Sinadura elektronikorako, ziurtapen-erakunde ofizial nazionalak aitortutako ziurtagiri elektronikoa bat eduki beharko da (informazio gehiago Sinadura Elektronikoaren Atarian), edo NAN elektronikoa.

2. Ordenagailu batetik konektatzeko betekizunak

- Egoitza elektronikoa behar bezala funtziona dezan, **nabigatzaile hauek** gomendatzen dira:
 - Mozilla Firefox, 47.0 bertsiotik gorakoa (gomendatua).
 - Google Chrome, 48.0 bertsioa baino gorakoa.
 - Microsoft Internet Explorer, 11.0 bertsioa baino gorakoa.
- Atzerritarren prozedura elektronikoen, hauek dira gomendatutako nabigatzaileak:

Microsoft Windows

- Google Chrome 46 edo gorakoa.
- Mozilla Firefox 41.0.1 edo gorakoa.
- Microsoft Internet Explorer 8 edo gorakoa.
- Microsoft Edge v20.

Linux

- Mozilla Firefox 41.0.1 edo gorakoa.

Apple OS X

- Apple Safari 9.0 edo gorakoa.
 - Google Chrome 46 edo gorakoa.
 - Mozilla Firefox 41.0.1 edo gorakoa.
- Adobe Acrobat Reader fitxategien bistaratzailerak beharrezkoa da.



- Fitxategien tamaina: gomendatzen da eskaerekin batera helarazitako fitxategien tamaina fitxategi bakoitzeko 4 MB-tik gorakoa ez izatea.

Egoitza Elektronikoan prozedura elektronikoa bakoitzean erabiltzeko zehaztapen teknikoak berri ematen dira. Gainera, kontsultak eta iradokizunak egin daitezke bai eta zerbitzu teknikoari, gorabeherak aurkeztu ere [Laguntza](#) atalean. Bertan ere Ohiko Galderak atala dago.

Dokumentu honen betekizunak **Lurralde Politikako eta Funtzio Publikoko Ministerioaren Egoitza Elektronikoan** ezarritakoak dira. Beste Ministerio batzuen Egoitza elektronikoetan edo Web-orrietan dauden zerbitzuei dagokienez, betekizun horiek aplikatu badaitezke ere, Egoitza elektronikoa edo Web-orri horietan ezarritakoa bete beharko da.