

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA

AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Dar cita previa por sede electrónica para la OIAMR en un máximo de 7 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de cita previa concedida en un plazo de 7 días hábiles para la OIAMR.</i>	100					
CP2	Resolver las solicitudes de Autorizaciones por circunstancias excepcionales por razones de arraigo familiar en un plazo máximo de 30 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva. (*)	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorizaciones por circunstancias excepcionales por razones de arraigo familiar presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 30 días hábiles.</i>	98,33					
CP3	Resolver las solicitudes de Autorizaciones iniciales de estancias por estudios y prórrogas en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva (*).	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorizaciones iniciales de estancias por estudios y prórrogas presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 20 días hábiles.</i>	100					
CP4	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud e informes preceptivos.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	-					

(*) El compromiso adquirido hace referencia a uno de los servicios incluido en este epígrafe

CP5	Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 51) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	-					
CP6	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	100					
CP7	Resolver las solicitudes de Autorización de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas (SIFAEX) en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 1 día hábil</i>	95					
CP8	Resolver las solicitudes de Autorización de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas (SIFAEX) en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 1 día hábil</i>	100					

CP9	Resolver las solicitudes de actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 1 día hábil</i>	100					
CP10	Realización de Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano (TRACES – Comisión Europea) en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de inspecciones sanitarias en importación de mercancías de uso y/o consumo humano presentadas a través de la sede electrónica, realizadas en un plazo de 1 día hábil</i>	95					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	-					
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico en la OIAMR, Oficina de Extranjería y Alta Inspección de Educación	<i>Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en plazo de 2 días hábiles en la OIAMR, Oficina de Extranjería y Alta Inspección de Educación.</i>	100					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil.</i>	-					
CRS2	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia semanal.	<i>Número de noticias publicadas semanalmente en RRSS.</i>	83,33					Se ha establecido un calendario de publicaciones

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	-					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100					