

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK								
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA								
2021 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK1	Egoitza elektronikoz bidez OIAMRrako aurretiko hitzordua ematea gehienezko 7 egun baliodunetan	<i>Gehienez ere 7 egun baliodunetan OIAMRrako aurretiko hitzordua emandako eskaeren portzentajea.</i>	100	100	100%			
PK2	Familia errotzeko salbuespenezko inguruabarregatikoa baimen-eskaerak 30 egun balioduneko gehienezko epean ebaztea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita. (*)	<i>Familia errotzeko salbuespenezko inguruabarregatikoa baimen-eskaerak 30 egun balioduneko epean aurkeztutako eta ebatzitako eskaeren ehunekoa.</i>	94,33	81,22	97,78%			1.H: Langile berrien prestakuntza 2.H: Tasak ordaintzeko dauden espedienteak ofizioz astero berrikustea. Ebatzi gabeko espedienteak aldi behin iragaztea atzeritarren aplikazioaren bidez.
PK3	Ikasketengatikoa eta luzapengatikoa hasierako egonaldi-baimenen eskaerak gehienez 20 egun balioduneko epean ebaztea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita (*).	<i>Egoitza elektronikoz bidez aurkeztutako eta 20 egun balioduneko epean ebatzitako ikasketengatikoa eta luzapengatikoa hasierako egonaldi-baimenen eskaeren ehunekoa.</i>	80,66	83,9	96,39%			1.H: Langile berrien prestakuntza 2.H: Ofizioz egiaztatzea tasak astero ordaintzen direla.
PK4	Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaerak ebaztea (:ACCEDA 269 prozedura), gehienez ere 5 egun balioduneko epean, eskabidea eta nahitaezko txostenak jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoz bidez aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean ebatzitako Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	Ez da horri buruzko eskaerarik aurkeztu					

(*)Hartutako konpromisoak epigrafe honetan jasotako zerbitzuetako bati egiten dio erreferentzia.

PK5	Artillero-txartelaren eskaerak ebaztea (ACCEDA 51 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez ere 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebazitako artilleria-txartelen eskaeren ehunekoa.</i>	Ez da horri buruzko eskaerarik aurkeztu					
PK6	Lehergailuak hornitzeko baimen-eskaerak ebaztea (ACCEDA 52 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebazitako lehergailuak hornitzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	100	100	100%			
PK7	Medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta haien lehengaiak (SIFAEX) Inportatzeko baimen-eskaerak ebaztea, gehienez ere egun baliodun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun baliodun 1eko epean ebazitako medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta lehengaiak inportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa,.</i>	90	96,67	95%			1H: BREXIT-ari buruzko betekizun berrien gaineko aholkularitza operadoreei. Gaiak Sendagaien Agencia Española del Medicamento-ari helaraztea. Lantaldea eokitzea planteatzen da
PK8	Sendagaiak eta lehengai estupefazianteak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaerak (SIFAEX) ebaztea, gehienez ere egun baliodun 1eko epean, eskabidea eta	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun baliodun 1eko epean ebazitako Sendagaiak eta lehengai estupefazianteak eta psikotropikoak esportatzeko</i>	90	96,67	95%			1H: BREXIT-ari buruzko betekizun berrien gaineko aholkularitza operadoreei. Gaiak Sendagaien Agencia

	nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>baimen-eskaeren ehunekoa.</i>						Española del Medicamento-ari helaraztea. Lantaldea egokitzea planteatzen da
PK9	Higiene- eta osasun-kontrolen lotutako jarduketak eskaera eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun baliadun 1eko epean ebatzitako higie- eta osasun-kontrolen lotutako jardueren eskaeren ehunekoa</i>	100	100	100%			
PK10	Giza erabilera eta/edo kontsumorako salgaien inportazioan (TRACES – Europako Batzordea) ikuskapen sanitarioa egitea gehenez ere egun baliadun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egun baliadun 1eko epean egindako Giza erabilera eta/edo kontsumoko salgaien inportazioan egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako osasun-ikuskapenen ehunekoa.</i>	98	100	100%			

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – INFORMAZIO-KONPROMISOAK								
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA								
2021 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.HT	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
IK1	Egun baliodun batean eguneratzea gertatuko aldaketei eta/edo antzemandako erroreei buruzko informazioa.	<i>Egun baliodun 1eko epean eguneratutako aldaketen edo akatsen ehunekoa</i>	100	100	Ez da horri buruzko eskaerarik aurkeztu			
IK2	2 egun baliodunetan erantzutea OIAMRn, Atzerritarren Bulegoan eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzan posta elektronikoaren bidez eskatutako informazioa erantzutea	<i>OIAMRn, Atzerritarren eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzaren Bulegoan, 2 egun balioduneko epean erantzundako informazio-mezu elektronikoaren ehunekoa.</i>	100	100	100			

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – EGUNERATZE-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2021 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
EK1	Hiru hilean behin, zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratzea.	<i>Zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratuaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehuneko.</i>	Ez zen aldaketarik izan	100	Ez zen aldaketarik izan			

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – SARE SOZIALEI LOTUTAKO KONPROMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2021 URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
SSK1	SSek egun baliadun batean aurkeztutako informazio-eskaerei erantzutea.	<i>SSren bidez egindako eta egun baliadun 1eko epean erantzundako informazio-eskaeren ehunekoa.</i>	66,67	Ez da horri buruzko eskaerarik aurkeztu				H1:TWITTERreko erabiltzaileekin elkarreraginean jarduteko protokoloa egitea eta aplikatzea
SSK2	SSetan astean gutxienez albiste 1 argitaratzea..	<i>SSetan astero argitaratutako albisteen kopurua.</i>	91,67	100	86,67%			H3: Kalitate Batzordearen gaitzerrendan sartzea: betetzea ziurtatzeko jarduerak

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – KEXA ETA IRADOKIZUNEI LOTUTAKO KONPROMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRIKOEN KARTA
2021 URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
KIK1	Telematikoki aurkeztutako kexa edo iradokizun guztiei erantzutea, gehienez ere 5 egun balioduneko epean.	<i>Telematikoki aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean erantzundako kexa edo iradokizunen ehunekoa.</i>	66,76	Ez da horri buruzko eskaerarik aurkeztu				H1: Jarduteko protokoloa zehaztu du etorkizunean atzerapenak saihesteko.

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GARDENTASUNARI LOTUTAKO KONPORMISOAK								
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA								
2021 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
GK1	Hiru hilean behin argitaratzea konpromiso horien betetze-maila.	Konpromisoen betetze-mailaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehunekoa.	100	100	100%			