

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA

AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|--|-----------------------------|------------------------------|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CP1 | Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud. | <i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i> | --- | 100% | | | | |
| | | | Número Exptes.: 0 | Número Exptes.: 2 | | | | |
| CP2 | Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 42) en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud. | <i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 10 días hábiles.</i> | --- | * | | | | |
| | | | Número Exptes.: 0 | * | | | | |
| CP3 | Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud. | <i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i> | 100% | 100% | | | | |
| | | | Número Exptes.: 8 | Número Exptes.: 16 | | | | |

* No se ha presentado ninguna solicitud de Carnés de Artillero durante el trimestre.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CI1 | Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados. | <i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i> | 100% Número cambios: 2 | 100% Número cambios: 2 | | | | |
| CI2 | Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico. | <i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles.</i> | 100% Número consultas 266 | 100% Número Consultas 130 | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CA1 | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i> | 100% Número Actualiz.: 1 | 100% Número cambios: 2 | | | | |
| CA2 | Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.</i> | 100% | 100% | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA

AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|-------------|---|--|--|--|----|----|-------|---|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CRS1 | Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil. | <i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil.</i> | * | * | | | | |
| CRS2 | Publicar en RRSS un mínimo de 5 noticias diarias en días hábiles. | <i>Número de noticias publicadas diariamente en RRSS.</i> | 40% Media noticias diarias: 2 | 60% Media noticias diarias: 3 | | | | Refuerzo de la unidad con otra persona. |

* No se ha presentado ninguna solicitud de información por RRSS durante el trimestre.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|-------------|--|--|------------------------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CQS1 | Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles. | <i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i> | 100% Número quejas: 1 | * | | | | |

* No se ha presentado ninguna solicitud de queja o sugerencia telemáticamente durante el trimestre.

| CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA | | | | | | | | |
|---|---|---|------------------------------------|------------------------------------|----|----|-------|---------------------------------|
| CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA | | | | | | | | |
| AÑO 2022 | | | | | | | | |
| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CT1 | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i> | 100% SI publicado | 100% SI publicado | | | | |