

R

Requisits de connexió.

Per a poder connectar-se als diferents serveis electrònics, han de complir-se una sèrie de requisits de connexió.

Per a això distingirem:

1. Requisits d'Identificació Electrònica.
2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

1. Requisits d'Identificació Electrònica.

- Identificació electrònica

- Per a poder iniciar un expedient i accedir als vostres expedients i notificacions en la Seu Electrònica, es requereix l'ús de la **plataforma CI@ve**. Podeu obtenir informació sobre els requisits tècnics específics d'aquesta plataforma en www.clave.gob.es.
- Es requereix tindre Java RunTime Environment instal·lat en el navegador (JRE 6 update 17 i superiors o JRE 7).

- Signatura electrònica

- Per a poder signar electrònicament amb un certificat en la Seu Electrònica, és necessari tindre instal·lada l'aplicació **AutoFirma**. Podeu descarregar aquesta aplicació des del Portal de Signatura Electrònica www.firmaelectronica.gob.es.

- En els casos en què el navegador ho permeta, també serà possible signar mitjançant la plataforma **@signa**, disponible també en el Portal al·ludit.
- Per a la signatura electrònica serà necessari disposar d'un certificat electrònic, reconegut per qualsevol de les entitats oficials de certificació nacionals (més informació en el Portal de Signatura Electrònica), o del DNI electrònic.

2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

- Per a un correcte funcionament de la Seu Electrònica es recomanen els **navegadors** següents:
 - Mozilla Firefox, superior a versió 47.0 (Recomanat)
 - Google Chrome, superior a la versió 48.0
 - Microsoft Internet Explorer, superior a la versió 11.0
- En els procediments electrònics d'Estrangeria, els navegadors recomanats són els següents:

Microsoft Windows

- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8 o superior
- Microsoft Edge v20

Linux

- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior

Apple US X

- Apple Safari 9.0 o superior
- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior



- Es requereix l'ús del visualitzador d'arxius Adobe Acrobat Reader
- Grandària d'arxius: es recomana que la grandària dels arxius transmesos al costat de les sol·licituds no supere els 4 MB per fitxer.

En la Seu Electrònica s'informa de les especificacions tècniques d'ús per a cada procediment electrònic. A més, es poden realitzar consultes, suggeriments i presentar incidències al servei tècnic en l'apartat [Ajuda](#), que disposa a més d'una secció de Preguntes Freqüents.

Els requisits d'aquest document són els establits en **la Seu Electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública**. Respecte dels serveis que es troben situats en seus electròniques o pàgines web d'altres ministeris, si bé és possible que s'apliquen aquests requisits, s'haurà d'estar al que s'establisca en aquestes seus electròniques o pàgines web.