

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|---|-----------------------|----|----|----|-------|---|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CP1 | Resolver solicitudes iniciales de Autorizaciones de Residencia y/o trabajo en 45 días hábiles. | Porcentaje de solicitudes iniciales de Autorizaciones de Residencia y/o trabajo resueltas en 45 días hábiles. | 54,35% | | | | | Distribución de tareas sin particularizar tipo de permiso |
| CP2 | Resolver las solicitudes de renovación o prórroga en materia de extranjería en 25 días hábiles. | Porcentaje de solicitudes de renovación o prórroga en materia de extranjería resueltas en 25 días hábiles. | 67,65% | | | | | Distribución de tareas sin particularizar tipo de permiso |
| CP3 | Resolver procedimientos de pedidos de suministro de explosivos en 3 días hábiles. | Porcentaje de procedimientos de pedidos de suministro de explosivos resueltos en 3 días hábiles | 75 % | | | | | Demora no imputable a la SDG |
| CP4 | Disponer de cita previa libre en Oficinas de asistencia en materia de Información y registro dentro de 15 días hábiles con respecto al plazo de solicitud. | Porcentaje citas disponibles en el plazo de 15 días hábiles con respecto al plazo de solicitud. | (*) | | | | | |
| CP5 | Resolución de expedientes de espectáculos pirotécnicos y manifestaciones festivas tipo A y B en un máximo de 15 días hábiles. | Porcentaje de expedientes de espectáculos pirotécnicos y manifestaciones festivas tipo A y B resueltos en 15 días hábiles | 100% | | | | | |

(*) Cita previa no necesaria

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CI1 | La respuesta a las consultas recibidas por correo electrónico se hará en un plazo no superior a 5 días hábiles. | Porcentaje de correos electrónicos contestados un plazo no superior a 5 días hábiles. | 100% | | | | | |
| CI2 | Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos. | Porcentaje de cambios realizados cada 5 días hábiles. | 100% | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CA1 | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos disponibles según se vayan incorporando. | Porcentaje de cambios incorporados Trimestralmente. | 100% | | | | | |

| CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA | | | | | | | | |
| AÑO 2022 | | | | | | | | |
| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CQS1 | Atender todas las quejas o sugerencias presentadas en sede electrónica en un máximo de 15 días hábiles. | Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas en sede electrónica y resueltas en un plazo de 15 días hábiles | 100% | | | | | |

| CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA | | | | | | | | |
| AÑO 2022 | | | | | | | | |
| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CT1 | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | Porcentajes de cumplimiento trimestralmente de estos compromisos. | 100% | | | | | |