

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de devolución de ingresos indebidos en el plazo de veinte días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.	<i>Porcentaje de solicitudes de devolución de ingresos indebidos resultas en el plazo de veinte días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.</i>	87,50%					Incumplimiento debido a causas ajenas a la Dirección Insular. Ocasionado por la puesta en funcionamiento de la nueva aplicación el 28 de febrero.
CP2	Solicitar los informes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales a la Intervención de Armas y Explosivos de la Compañía de la Guardia Civil de Puerto del Rosario, en el plazo de seis días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.	<i>Porcentaje de solicitudes de informes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales a la Intervención de Armas y Explosivos de la Compañía de la Guardia Civil de Puerto del Rosario, realizadas en el plazo de seis días hábiles.</i>	100%					
CP3	Resolver las solicitudes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un máximo de seis días hábiles desde la recepción de los informes preceptivos.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un máximo de seis días hábiles desde la recepción de los informes preceptivos.</i>	100%					
CP4-N								

Cumplimiento de compromisos de CSE –Dirección Insular en Fuerteventura

Actualizado a 19/04/2022

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Contestar en menos de 10 días hábiles la información solicitada por correo electrónico relativa a la oficina de asistencia en materia de registro	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de menos de 10 días hábiles relativos a la oficina de asistencia en materia de registro.</i>	100%					
CI2								
CI3-N								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listadode servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%					
CA2-N								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de diez días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de diez días hábiles</i>	SIN SOLICITUD					
CQS2-N								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					
CT2-N								