

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA KONPROMISOAK
GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN IZENA	NEURKETA ADIERAZLEA	BETETZE MAILA					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1T	2T	3T	4T	URTEKOA	
CP1	Leherketa Bereziako enpresen Baimen eskaerak (ACCEDA 269 prozedura), eskaera jaso eta gehienez 5 lanegunetan ebatzea *	<i>Egoitza Elektronikoaren bidez aurkeztu eta 5 lanegunetan ebatzitako</i> Leherketa Bereziako enpresen Baimen eskaeren ehunekoa.	%67	%100				
CP2	Artillero Txartelen eskaerak (ACCEDA 51 prozedura), eskaera jaso eta gehienez 3 lanegunetan ebatzea	<i>Egoitza Elektronikoaren bidez aurkeztu eta 3 lanegunetan ebatzitako</i> Artillero Txartelen eskaeren ehunekoa.	%42	%67				- Bulego-buru berria sartzea. - Administrazioko langile gehiago sartzea
CP3	Lehergaiak Hornitzeko Baimen eskaerak ACCEDA 52 prozedura), eskaera jaso eta gehienez 3 lanegunetan ebatzea	<i>Egoitza Elektronikoaren bidez aurkeztu eta 3 lanegunetan ebatzitako</i> <i>Lehergaiak Hornitzeko</i> Baimen eskaeren ehunekoa.	%86	%92				- Bulego-buru berria sartzea. - Administrazioko langile gehiago sartzea.

*Epea hasiko da Gobernuaren Ordezkariek izenpetzeko jartzen denetik hasita.

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – INFORMAZIO KONPROMISOAK
GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN IZENA	NEURKETA ADIERAZLEA	BETETZE MAILA					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1T	2T	3T	4T	URTEKOA	
CI1	Egondako aldaketa edota akatsei buruzko informazioa lanegun batean gaurkotzea.	<i>Lanegun baten gaurkotutako aldaketa edo akatsen ehunekoa.</i>	%100	%100				
CI2	Posta elektronikoz eskatutako informazioa 2 lanegunetan erantzutea.	<i>2 lanegunetan erantzundako informazio mezu elektronikoen ehunekoa.</i>	%100	%100				

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GAURKOTZE KONPROMISOAK
GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN IZENA	NEURKETA ADIERAZLEA	BETETZE MAILA					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1T	2T	3T	4T	URTEKOA	
CA1	Zerbitzu elektronikoen zerrenda hiru hilean behin gaurkotzea.	Gaurkotutako zerbitzu elektronikoen zerrendaren hiru hilean behingo argitalpenaren ehunekoa.	%100	%100				
CA2	Konexio baldintzen fitxategia hiru hilean behin gaurkotzea. *	Berrikusitako konexio baldintzen fitxategiaren hiru hilean behingo argitalpenaren ehunekoa.	%100	%100				

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – SARE SOZIALETAKO KONPROMISOAK
GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN IZENA	NEURKETA ADIERAZLEA	BETETZE MAILA					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1T	2T	3T	4T	URTEKOA	
CRS1	Sare Soziales bidez aurkeztutako informazio eskaerak lanegun baten erantzutea.	<i>Sare Soziales bidez aurkeztu eta lanegun baten erantzundako informazio eskaeren ehunekoa.</i>	Informazio eskaerarik gabe	Informazio eskaerarik gabe				
CRS2	Sare Sozialetan astean gutxienez 5 berri argitaratzea.	<i>Sare Sozialetan astean argitaratutako albiste kopurua.</i>	5,3	5				

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – KEXA ETA IRADOKIZUN KONPROMISOAK
GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN IZENA	NEURKETA ADIERAZLEA	BETETZE MAILA					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1T	2T	3T	4T	URTEKOA	
CQS1	Telematikoki aurkeztutako kexa edo iradokizun guztiak gehienez 5 lanegunetan erantzutea.	<i>Telematikoki aurkeztu eta 5 lanegunetan erantzundako kexa edo iradokizunen ehunekoa.</i>	%100	%85				Kexa bati 10 egunetan erantzun zaio (txosten konplexua)

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GARDENTASUNARI BURUZKO KONPROMISOAK
GOBERNUAREN BIZKAIKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022. URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOAREN IZENA	NEURKETA ADIERAZLEA	BETETZE MAILA					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1T	2T	3T	4T	URTEKOA	
CT1	Hiru hilean behin konpromiso hauen betetze maila argitaratzea.	<i>Konpromisoen betetze mailaren hiru hilean behingo argitalpen ehunekoa.</i>	%100	%100				