

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANARIAS / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LAS PALMAS
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Carnés de artillero en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de Carnés de artillero en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	100%	100%				
CP2	Resolver las solicitudes de Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	100%	100%				
CP3	Resolver las solicitudes de Importación de semillas y plantas de vivero (IMPORSEMPAN) presentados por vía electrónica en un plazo no superior a 15 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes de Importación de semillas y plantas de vivero (IMPORSEMPAN) presentados por vía electrónica resueltas en menos de 5 días.	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANARIAS / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LAS PALMAS AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles.	100%	100%				
CI2	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano.	Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano contestados en el plazo de 3 días hábiles.	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANARIAS / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LAS PALMAS
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos	100%	100%				
CA2	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión	Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión	100%	100%				
CA3-N								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANARIAS / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LAS PALMAS AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 4 días hábiles	Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 4 días hábiles.	100%	100%				
CRS2								
CRS3-N								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANARIAS / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LAS PALMAS
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.	100%	100%				
CQS2-N								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANARIAS / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LAS PALMAS AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	100%	100%				
CT2-N								