

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluida la aprobación por resolución de la Sección de Minas del Gobierno de Aragón.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de presentación mensual del Libro de registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de presentación mensual del Libro de registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza.** Actualizado a 31/03/2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página Web de la Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CI2</b>	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la OIAC/OAMR (Oficina de Información y Atención al Ciudadano /Oficina de Asistencia en Materia de Registros)	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la OIAC/OAMR (Oficina de Información y Atención al Ciudadano /Oficina de Asistencia en Materia de Registros) contestados en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%					

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza.** Actualizado a 31/03/2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	100%					

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza.** Actualizado a 31/03/2022

*Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.*

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza.** Actualizado a 31/03/2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.